

「ヘルメットとタブレットは基本です。」

働き方が変われば

ビジネスは

想像を超えて加速する。



FUKUOKA
ヤフオク!ドーム

AEON delight  in 福岡 ヤフオク!ドーム

施設の安全・安心そして快適を守り続けるイオンディライト そのビジネスはソフトバンクテレコムをサポートとともに進化し続けます

作業のためだけに
オフィスに戻る。
そんな時代は
もう終わっています。



イオンディライト株式会社
営業戦略部長
坂下 英樹 氏

コストの削減が、働き方の変革にも直結 (坂下部長)

当社では、クラウドコンピューティングの活用により営業部門を中心とする社員の働き方を大きく変革しました。きっかけとなったのはコスト削減ですが、ITまわりの刷新について検討していく中で、ソフトバンクテレコムや当社グループのITソリューションプロバイダーであるFMSソリューションとの協業により、時間や場所、デバイスにとらわれることなく業務ができる環境を整えることができました。

すきま時間の有効活用で、本来のサービス品質を向上 (宮本本部長)

ワークスタイルの変革に伴い、営業部門ではこれまで一人一台あったパソコンが共有化され、代わりにタブレット端末が配布されたことに正直戸惑いもありました。でも、徐々にタブレット端末とパソコンの使い分けがわかってくると、これはいいな、と。必要な情報収集や報告作業がどこにいてもでき、業務効率が飛躍的によくなると同時にお客さまへの訪問や提案に当てられる時間の割合が大幅に増えました。

ワークスタイルの変革は、営業部門から最前線の現場にまで (坂下部長)

新しいワークスタイルは、当社が駐在し、設備管理や清掃、警備等のサービスを提供させていただいているヤフオクドームのような最前線の現場にも広がりはじめています。営業以外の事業部門にもタブレット端末を導入することで、リアルタイムに情報共有が可能になるなど飛躍的なスピード化が図れます。

三社の協業でこれまでにない価値をお客さまへ提供 (坂下部長)

動画を活用したビジュアルプレゼンテーションや社内研修ツールなど、コストや時間の削減以外にもさまざまな価値をもたらしている新しいワークスタイル。ひとつ先行く総合ファシリティマネジメントサービスの広がりに終わりはありません。当社が40年以上に渡って育ててきた人のチカラにソフトバンクテレコムの通信インフラや技術力とFMSソリューションの各種ソリューションに支えられたワークスタイルの変革が加われば、これまでにない新たな環境価値を創造し、提供し続けられるものと確信しています。

デスクワークを減らし、
その時間を
お客さまへの
サービスに使いたい。



イオンディライト株式会社
営業推進本部長
宮本 弘紀 氏